

Адрес публикации данного документа: <https://altfay.com/agreement>

Утверждено Приказом Генерального
директора ООО «КРИБС»
(Приказ №2020 от 24 ноября 2020 года)

г. Москва

версия №1 от 24 ноября 2020 года

Соглашение об использовании интернет-сервиса altfay.com

Настоящее соглашение (далее по тексту «Договор»)- определяет взаимные права, обязанности и ответственность Общества с ограниченной ответственностью «КРИБС», именуемого в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Гайдукевича Владимира Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пользователя (любого гражданина старше 18 лет или юридического лица), принявшего публичное предложение (Оферту) о заключении Договора, с другой стороны, совместно именуемых «Стороны».

Термины и определения:

Содержащиеся в Договоре термины имеют следующее значение:

- Авторизация – предоставления права доступа Пользователя к Личному кабинету для использования Сервиса, на основании совпадения введенных Пользователем аутентификационных данных с данными, хранящимися на сервере Компании.
- Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Пользователем, совершенное путем отправки в Компанию уведомления по установленной форме, а именно: проставление соответствующей отметки в процессе осуществления Пользователем Регистрации на Веб-сайте altfay.com;
- Аутентификационные данные–уникальный идентификатор (номер сотового телефона, указанного пользователем при регистрации) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя из сети Интернет или Доступа к конкретной услуге;
- Веб-интерфейс altfay.com - совокупность программных и аппаратных средств, средство информационного и технологического интерактивного взаимодействия Пользователей с программно-аппаратной системой на Серверах Компании, посредством которой Компания организует для Пользователя возможность Доступа в Личный кабинет Пользователя и возможность использовать Сервис altfay.com в соответствии с настоящим Договором;
- Сервис altfay.com – расположенный на серверах Компании веб-сайт по адресу: <https://altfay.com/> и их сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через Интернет информации о Сервисах altfay.com и возможности использовать Сервис altfay.com Пользователями;

- Вебинар (тождественно онлайн-семинар, видеоконференция, онлайн встреча) - общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени:
 - встреч,
 - презентаций,
 - дистанционных семинаров и подобных им.
 Во время вебинара каждый из Пользователей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством сервиса altfay.com. Сеанс связи между Пользователями либо группами Пользователей во время Вебинара осуществляется в форме одновременного обмена видео- и аудио- (в т.ч. речевой) информацией, текстовыми сообщениями и данными (файлами и презентациями);
- Семинар - общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых Пользователями Сервиса altfay.com в порядке, утвержденном в настоящем Договоре;
- Компания - Общество с ограниченной ответственностью «КРИБС», зарегистрированное в Российской Федерации. Компания является Администрацией Сервисов altfay.com;
- Контент вебинара - транслируемый (передаваемый) через сервера Компании и получаемый (принимаемый) компьютером Пользователя контент, во время использования сервисов altfay.com. Под «контентом» понимается вся информация, составляющая содержание сеансов Вебинаров:
 - видео- и аудио-данные,
 - любые типы и форматы файлов,
 - текстовые и медиаданные, включая созданные с использованием инструментария Веб-интерфейса altfay.com
- Личный кабинет Пользователя - информационное пространство Пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе altfay.com, для организации ввода/изменения Персональных данных («Профиля Пользователя»), самостоятельной подписки/отказа от (активирования/отключения) конкретных услуг в рамках Договора. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после Регистрации на Веб-сайте altfay.com и прохождения процедуры Авторизации;
- Несанкционированный доступ—Доступ к Веб-интерфейсу altfay.com и/или конкретным услугам, который получен посетителем Веб-сайта altfay.com, не прошедшим Регистрацию и/или Авторизацию и не имеющим права на получение Услуги и/или конкретных услуг в рамках Услуги. Для предотвращения несанкционированного доступа осуществляется контроль доступа на Серверах Компании;
- Оферта - предложение Компании, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста 18 (Восемнадцати) лет, любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Компанией «Договор о предоставлении сервиса altfay.com» на существенных условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения и дополнения;
- Пакет услуг – сформированные в единую стоимость медиаматериалы, а так-же любые документы Пользователя.
- Персональные данные - информация, предоставленная Пользователем во время процедуры Регистрации на Веб-сайте altfay.com, которая указывает лично на Пользователя, платёжная информация и другие сведения, которые могут быть

обоснованно отнесены к такой информации. Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты;

- Платёж - денежные средства, перечисленные Пользователем на расчётный счёт Компании, либо внесенные в Пункт приема платежей, в качестве оплаты за пользование Услугой, и учтенные в соответствии с условиями Договора;
- Подписка (на конкретную услугу) - выполнение Пользователем действий, перечисленных на соответствующей странице в Личном кабинете Пользователя, являющееся заказом на получение данной конкретной услуги на условиях Договора;
- Пользователь - любое физическое лицо старше 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, выступающее в качестве Стороны Договора об использовании сервиса altfay.com;
- Регистрация (Пользователя) - установленная Компанией процедура и результат внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей услуг на Серверах Компании Персональных данных и/или прочей предписанной Компанией информации о Пользователе;
- Администратор - доверенное лицо юридического/физического лица Пользователя либо сам Пользователь которое осуществляет администрирование аккаунта и имеет свой персональный логин и пароль для входа в личный кабинет на сайте Компании;
- СМС рассылка - комплекс программных средств, позволяющих Пользователю или Компании отправлять Смс-сообщения, отслеживать их статус.
- Смс-сообщение - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно;
- СПАМ - это рассылка Смс-сообщений рекламного характера, которая осуществляется Пользователем на Мобильные Терминалы Абонентов без предварительного согласия Абонентов и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих СМС сообщений или их отправителя;
- Электронный билет - соглашение Пользователя и любого лица, желающего участвовать в семинарах, проводимых Пользователем за плату (платные семинары), выраженное в электронном документе который подтверждает оплату семинара и дает право участнику присутствовать на мероприятии Пользователя.
- Заказ - должным образом оформленный с помощью Сервиса altfay.com запрос Пользователя на участие в Мероприятии Исполнителя, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем сделку с целью участия Пользователя либо иного лица в Мероприятии.
- Исполнитель - Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и размещающее информацию о Мероприятии в Сервисе altfay.com.
- Мероприятие - Услуга, оказываемая Исполнителем Пользователю, информация о которой размещается Исполнителем в Сервисе altfay.com, с целью, в том, числе, сбора информации о Пользователях, заинтересованных в получении соответствующей услуги.

1. Предмет Договора

1.1. Компания предоставляет Пользователю Услугу в соответствии с настоящим Договором, а Пользователь пользуется Услугой и оплачивает ее в соответствии с Тарифами на услуги, размещенными на страницах исполнителей на официальном сайте Компании по адресу: altfay.com и порядком расчетов в соответствии с разделом 3 настоящего Договора на условиях настоящего Договора.

1.2. Компания предоставляет Услугу на условиях «КАК ЕСТЬ» и все риски, связанные с коммерческой пригодностью, применимостью для определенной цели, качеством исполнения, производительностью, совместимостью, точностью, бесперебойной работой и отсутствием ошибок при получении Услуги лежат на Пользователе. Компания не предоставляет Пользователю никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Во избежание сомнений КОМПАНИЕЙ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НИКАКИЕ ГАРАНТИИ, НЕ УКАЗАННЫЕ ЯВНО В ТЕКСТЕ ДОГОВОРА.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Договор считается заключённым со стороны Пользователя, что в соответствии с п.1 ст.433 и п.1 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора и всех Приложений к нему без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного «Договора об использовании сервисов altfay.com» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Пользователем Акцепта.

2.1.1. Датой заключения Договора считается дата Акцепта.

2.1.2. Датой начала оказания Компанией Услуги считается дата Подписки на конкретные услуги.

2.1.3. Создание Личного кабинета:

- Пользователь с помощью формы, размещенной на сайте Компании осуществляет Акцепт настоящего Соглашения, вводит необходимые данные для авторизации и отправку их в Компанию;
- Пользователь, в случае необходимости создания аккаунта на юридическое лицо - обязан в течение 3-х рабочих дней после регистрации на сайте Компании выслать письмо-заявку с реквизитами юридического лица по форме представленной на сайте Компании. В течение трех дней с момента отправки необходимых данных Компания создает отдельный Лицевой счет юридического лица.
- Один Личный кабинет, по желанию Пользователя, может иметь несколько Администраторов, при этом Пользователь, создавший личный кабинет всегда имеет приоритет по отношению к другим администраторам и может запрещать или разрешать им использование своего Личного кабинета.

2.2. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.3. Использование Сервисов altfay.com возможно только на условиях настоящего Договора и невозможно без принятия условий Договора.

2.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуги Компания оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемыми частями, без предварительного уведомления Пользователя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Веб-сайте altfay.com. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте. Пользователь обязан регулярно, не реже, чем раз в месяц, знакомиться с настоящим Договором, действующая версия которого публикуется в сети Интернет по адресу <https://altfay.com/agreement/>. В случае несогласия Пользователя с изменениями Договора Пользователь обязан прекратить использовать Услугу и удалить свои учётные данные из базы зарегистрированных пользователей услуг Компании через Личный кабинет Пользователя. Продолжение использования услуг Компании означает принятие условий измененного Договора. В случае администрирования Личного кабинета несколькими Администраторами за действия каждого администратора несет ответственность Пользователь, создавший Личный кабинет при Акцепте Соглашения.

2.5. Компания вправе отказать лицам - нерезидентам Российской Федерации в Регистрации на Веб-сайте altfay.com и предоставлении Сервисов altfay.com в любой момент по своему усмотрению и без какой-либо компенсации со стороны Компании в связи с нахождением таких лиц вне юрисдикции Российской Федерации.

2.6. Компания вправе не оказывать Услугу Пользователю в случае наличия у него задолженности по Услуге или иным услугам перед Компанией до погашения задолженности.

2.7. Пользователю категорически запрещается, в ходе эксплуатации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя названия любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится, в противном случае Компания имеет право заблокировать рассылку и Личный кабинет Пользователя, а также рассылать СПАМ самостоятельно и не пользоваться услугами компаний, предлагающих услугу рассылки спама (даже если для этого не используется сервис altfay.com).

3. Стоимость Услуги и порядок расчетов

3.1. Пользователь оплачивает Услугу в необходимом ему объёме по тарифам, указанным на персональных страницах исполнителей, размещенным на сайте Компании в соответствии с настоящим Договором. Стоимость услуг указана без НДС в порядке применения Компанией упрощенной системы налогообложения.

3.2. Стоимость услуг составляет размер, выбранной Пользователем услуги и стоимости дополнительных услуг. Оплата происходит во время выбора и подтверждения услуги, путем зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

3.3. Порядок внесения платежа: Оплата Сервиса altfay.com осуществляется путем внесения денежных средств любыми непротиворечащими закону способами, удобными для пользователя. Прием платежей осуществляется в режиме он-лайн через системы электронных платежей АО КБ "МОДУЛЬБАНК", либо на расчетный счет Компании.

3.4. Оплата услуг на расчетный счет Компании осуществляется без выставления счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании с указанием цели платежа.

4. Обязанности Компании

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Оказывать конкретные услуги или набор конкретных услуг, на которые подписан Пользователь.

4.1.3. Своевременно (в день получения уведомления от платежной системы о поступление денежных средств либо в день зачисления денежных средств на расчетный счет Компании), но не позднее трех дней с момента оплаты Предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету. В случае Отказа от оказания конкретных услуг (их приостановления) Личный кабинет остается доступным для Пользователя через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

4.1.5. При условии действия Подписки и/или наличия Доступа к конкретным услугам, приложить все возможные усилия для обеспечения Пользователю возможности пользоваться данными услугами круглосуточно, если иное не установлено при заказе конкретных услуг. Пользователь осведомлен, что некоторые сервисы могут быть недоступны по причине их модернизации или разработки.

4.1.6. Не предоставлять сведения о Пользователях третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Компания имеет право:

4.2.1. Компания вправе осуществлять модерацию любых сообщений, отправлений, а также иной информации, которая размещается Пользователем в открытом доступе и распространяется третьим лицам. В случае, если Компания считает, что информация по своему содержанию является СПАМом или направлена на экстремизм, разжигание расовой, национальной или религиозной вражды, ущемление прав меньшинств и распространяется с хулиганскими или мошенническими целями, Компания имеет право без объяснения причин удалить/уничтожить любые материалы, прямо или косвенно нарушающие законодательство РФ. 4.2.2. Компания не вступает в споры с третьими лицами, с которыми у Пользователя сложились партнерские отношения не при каких обстоятельствах.

4.2.3. Компания вправе изменять Веб-интерфейс altfay.com и Программное обеспечение, равно как изменять требования к Техническому и программному обеспечению, которое должно использоваться Пользователем для получения Услуги. При всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Компанией явно выражено иное. Положения настоящего пункта действительны как в отношении предоставляемой Пользователю, заключившему Договор с Компанией, Услуги в целом, так и в отношении конкретных услуг или

определенных функциональных возможностей отдельной услуги, на которые подписывается Пользователь в рамках настоящего Договора.

4.2.4. Компания вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Компании.

4.2.5. Компания вправе без объяснения причин отказать Пользователю в оформлении Заказа. При этом, в случае если Пользователем был приобретен Электронный билет путем перечисления денежных средств Компании, Компания обязуется либо оформить Электронный билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Пользователю уплаченные денежные средства.

4.2.6. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибки сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа Сайту.

4.2.7. Компания вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, в маркетинговых целях. Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.

4.2.8. Компания вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.

4.2.9. Компания вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Исполнителей. Кроме того, Компания вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Компания вправе отказать Пользователю в использовании Сайта.

4.2.10. Компания вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

4.2.11. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Компании, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, в частности, п. 5.3. условий Соглашения «Пользователь не имеет право».

5. Обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора.

5.1.2. При регистрации указывать правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.1.3. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем при Регистрации и в настоящем Договоре, если таковой заключен в письменной форме, в течение 5 (пяти) дней уведомить Компанию. Указанное уведомление производится посредством самостоятельного внесения Пользователем изменений в «Профиль Пользователя» в Личном кабинете через Веб-интерфейс altfay.com, а также, в случае заключения настоящего Договора в письменной форме, направлением Компании письменного уведомления, подписанного Пользователем.

5.1.4. Смена адреса электронной почты, указанного при Регистрации, производится в соответствии с п.8.1 настоящего Договора.

5.1.5. В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему, предъявлять по требованию Компании документы, идентифицирующие Пользователя, а также по запросу Компании предоставлять надлежаще заверенные копии таких документов в целях исполнения Договора в течение трех дней.

5.1.6. Регулярно проверять наличие уведомлений Компании на Веб-сайте altfay.com (в том числе - в Личном кабинете Пользователя).

5.1.7. Незамедлительно сообщить Компании о любом ставшем ему известным случае несанкционированного использования его аутентификационных данных для Доступа к Услуге или нарушении системы безопасности Сервисов altfay.com.

5.1.8. В случае, если Пользователь является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, направившим Компании требование о формировании Акта сдачи-приемки услуг на электронную почту Компании fin@altfay.com, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Актов по электронной почте Пользователя, подписать со своей стороны и направить Компании Акт сдачи-приемки услуг в двух экземплярах по Почтовому адресу Компании, указанному в реквизитах п.16.

5.1.9. Удалять из списка рассылки тех абонентов, которые отказались от получения рассылки иными способами, нежели через ссылку отмены подписки altfay.com.

5.1.10. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих подписчиков, за исключением случаев, если подписчики соглашались с получением такой информации.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис altfay.com только в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Компании.

5.2.2. Проводить бесплатные и платные семинары, проведение последних и сбор денежных средств только при условии выбора и оплаты соответствующего контента.

5.2.3. Размещать информацию о планируемых мероприятиях и отправлять электронные сообщения, а также СМС-сообщения участникам семинаров, контакты которых размещены в базе данных Пользователя с разрешения участников. СМС - сообщения могут содержать

информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочленённых сообщений, Компания не гарантирует Пользователю корректность их доставки абоненту. Компания также не гарантирует корректность доставки абоненту СМС-сообщений при нахождении его в роуминге.

5.2.4. Организация платных семинаров Пользователя и сбор денежных средств осуществляется с помощью Сервиса altfay.com только при условии заключения в письменной форме Агентского договора с Компанией по приему денежных средств и организации мероприятий. После заключения указанного договора, Пользователь вправе принимать денежные средства от своих клиентов путем реализации им электронных билетов, а так же Пакетов услуг.

5.2.5. Пользователь, для реализации электронного билета, создает платный семинар и объявляет в соответствующем разделе стоимость электронного билета для участника семинара.

5.2.6. Оплата электронного билета участниками осуществляется способами указанными в п. 3.3. настоящего Договора, соответственно, после оплаты его участником, в Личном Кабинете Пользователя формируется список участников, которые приобрели электронные билеты и имеют право на посещение платного мероприятия.

5.2.7. Пользователь имеет право на получение указанных в п.5.22. денежных средств только при условии поступления указанных средств на счет Компании, заключения письменного Агентского соглашения и уплаты агентского вознаграждения Компании размер которого определяется в соглашении.

5.3. Пользователь не имеет право:

5.3.1. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению применимым законодательством;

5.3.2. Размещать на платформе altfay.com сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;

5.3.3 Размещать на платформе altfay.com сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения;

5.3.4. Размещать на платформе altfay.com рекламу и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а также размещать информацию экстремистской направленности;

- 5.3.5. Размещать на платформе altfay.com информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц;
- 5.3.6. Размещать на платформе altfay.com материалы вульгарного, непристойного, порнографического характера;
- 5.3.7. Размещать на платформе altfay.com любую информацию противоправного характера.
- 5.3.8. Размещать на платформе altfay.com персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- 5.3.9. Осуществлять рассылку спама –массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в Личных сообщениях, комментариях, на Персональных страницах Пользователей или осуществляя иные действия, направленные на распространение такой информации, если пользователи - получатели не выразили своего согласия на получение такого рода информации;
- 5.3.10. Пользователь должен вести себя в соответствии с законом, достойно, уважительно и корректно по отношению к нам и другим пользователям (среди которых могут быть дети). Это включает использование любых функций публикации и общения, доступных посредством платформы altfay.com, которые позволяют пользователю публиковать сообщения, комментарии, изображения, фотографии, видеоролики, презентации, видео, а также другие виды материалов и так далее. При общении с представителями нашей службы поддержки клиентов и другими сотрудниками и агентами по почте, телефону или другими способами;
- 5.3.11. В частности:
- 5.3.12. Не публиковать материалы грубого или оскорбительного характера и не использовать функции сообщества для причинения вреда или беспокойства кому бы то ни было;
- 5.3.13. Не публиковать материалы, содержащие клевету или оскорбления (включая по расовому, национальному, религиозному или половому признаку);
- 5.3.14. Не использовать и не поощрять нетерпимые высказывания, грубое поведение или употребление запрещенных веществ;
- 5.3.15. Не угрожать насилием и не поощрять насилие, включая угрозу терроризмом и поощрение терроризма;
- 5.3.16. Не вести себя деструктивно, угрожающе или провокационно, а также не выдавать себя за других лиц и не вести себя навязчиво;
- 5.3.17. Не рассылать несанкционированную рекламу и не передавать какие-либо рекомендации или предложения своим контактам без их разрешения;
- 5.3.18. Не публиковать, не обмениваться, не пытаться обманом заполучить и не собирать чужие авторизационные данные;
- 5.3.19. Не совершать никаких поступков, нарушающих право на частную жизнь или права интеллектуальной собственности;

5.3.20. Не совершать, не пытаться совершать и не угрожать совершением никаких действий, противоречащих настоящим Условиям или применимому законодательству;

5.3.21. Всегда полагаться на здравый смысл и демонстрировать хорошие манеры.

6. Ответственность Компании

6.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуги в случаях, связанных с:

6.2.1. приостановкой работы программного обеспечения и/или оборудования, в том числе Серверов Компании, обеспечивающих функционирование Сервисов altfay.com, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в Веб-интерфейсе altfay.com, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев Несанкционированного доступа.

6.2.2. заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания нормальной работоспособности и развития Сервисов altfay.com.

6.3. Участие Компании в сеансах связи (онлайн-мероприятиях) Пользователей ограничено исключительно оказанием Услуги. Вне деятельности, осуществляемой непосредственно для оказания Услуги, Компания не является организатором или участником (Пользователем) Вебинаров Пользователя и не несёт ответственности за планирование Вебинаров и/или управление таковыми (включая без ограничения перечисленным запуск, приостановление, прекращение), состав и территориальное размещение участников Вебинаров, равно как за Контент Вебинаров.

6.4. Компания не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Компании и при отсутствии вины Компании, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Компании, включая, но не ограничиваясь перечисленным, следующие:

6.4.1. отсутствие учёта авансового платежа Пользователя, в случае непоступления данного платежа на расчётный счет Компании;

6.4.2. нарушение связи вследствие использования Пользователем Технического обеспечения, которое не соответствует требованиям Компании, а равно несоблюдения Пользователем условий эксплуатации Технического обеспечения, используемого для доступа к Сервисам altfay.com а также в случаях перебоев электропитания на территории Пользователя;

6.4.3. нарушение связи вследствие несоблюдения поставщиком услуг связи Пользователя (провайдера услуг доступа в Интернет) условий договора с Пользователем, а также случаев блокировки доступа к Веб-сайту altfay.com поставщиком услуг связи Пользователя или его аффилированным лицом;

6.4.4. непредусмотренное нарушение нормального функционирования Веб-сайта altfay.com в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (предоставление Пользователю Услуги зависит, в силу конструктивных особенностей сети

связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления Услуги, но за качество работы которых Компания ответственности не несет);

6.4.5. обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), перечисленные в п. 12.1 Договора.

6.5. Компания не несёт ответственность за:

6.5.1. несоблюдение Пользователем инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения Вебинара, либо конфликт Программного обеспечения Вебинара с Техническим обеспечением Пользователя вследствие несоблюдения регламентированных Компанией требований к Техническому обеспечению, но не ограничиваясь данной причиной, и связанные с этим препятствия Пользователю в использовании отдельных Сервисов altfay.com;

6.5.2. несоблюдение руководства пользователя Программного обеспечения площадки altfay.com и/или несвоевременное обновление Пользователем Программного обеспечения, если Пользователь информирован о необходимости такого обновления;

6.5.3. проявление действия вредоносных компьютерных программ (вирусов) и другие возможности блокировки (в том числе повреждение Программного обеспечения Пользователя), препятствующие доступу Пользователя к Услугам;

6.5.4. несовместимость Программного обеспечения площадки altfay.com с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием, равно как за ущерб и/или убытки Пользователя, понесённые вследствие указанной несовместимости;

6.5.5. задержки и/или сбои, возникшие в начале, во время или в конце выполняемой по всем правилам передачи данных или операции, связанной с использованием Услуги.

6.6. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за какой-либо неосторожный, прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем (включая, но не ограничиваясь перечисленным: упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, связанные с перерывами в коммерческой или производственной деятельности, нанесение ущерба здоровью, нарушение неприкосновенности частной жизни, неисполнение любого обязательства, включая обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб или прочие убытки имущественного и/или иного характера), возникающие в связи с настоящим Договором или в результате и/или в связи с получением или невозможностью получения Пользователем Услуги Компании, равно как и в результате и/или в связи с предоставлением или невозможностью предоставления Пользователю Услуги Компании, даже если Компания была заранее извещена о возможности такого ущерба или убытков.

6.7. Независимо от характера и причин ущерба Пользователя (включая любые перечисленные выше случаи), максимальный размер ответственности Компании по любому из положений настоящего Договора и размер причитающейся Пользователю компенсации не может превысить суммы, фактически уплаченной Пользователем за

конкретные услуги Компании, даже если полученная компенсация не покрывает понесённый ущерб.

6.8. Компания не несет ответственности за несоблюдение Исполнителем условий проведения Мероприятий или предоставления услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении Исполнителя.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь несёт ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных при Регистрации и считается действующим от своего лица и за свой счет.

7.3. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору. Будучи осуществлённой, подобная уступка или передача не имеет юридической силы. В случае передачи учётной записи и пароля Пользователя для Доступа к Услуге третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа к Услуге и/или использования Услуги третьими лицами от имени Пользователя, все права и обязанности по настоящему Договору несёт Пользователь.

7.4. Пользователь несёт самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия и высказывания, совершенные и/или произнесенные посредством пользования Услугой, а также их последствия.

7.5. Пользователь несёт ответственность за все операции, произведенные под его учётной записью и Аутентификационными данными.

7.5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Пользователя, а также их последствия.

7.6. Независимо и дополнительно к другим положениям настоящего Договора об ответственности Пользователя при использовании Услуги Компании, к полной и исключительной ответственности Пользователя, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным, относятся:

7.6.1. ответственность Пользователя за создание и/или распространение, равно как за загрузку и/или получение Контента Вебинаров, включая ответственность по всем претензиям, которые предъявлены и/или могут быть предъявлены в отношении передаваемого и/или принимаемого Пользователем контента за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, равно как в связи с содержанием в Контенте Вебинаров недостоверной информации, непристойного, неприличного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, дискредитирующего или иного незаконного содержимого;

7.6.2. ответственность за все отношения Пользователя с третьими лицами, возникшие в связи и/или в результате использования Услуги, включая ответственность Пользователя перед третьими лицами, вовлечёнными в частную, и/или коммерческую, и/или

некоммерческую деятельность Пользователя с использованием Услуги Компании, равно как ответственность Пользователя за его собственный ущерб и расходы, возникшие в результате взаимодействия Пользователя с третьими лицами в связи с использованием Услуги Компании.

7.6.3. При возникновении претензий любого характера от Клиентов Пользователя, в т.ч. на возврат денежных средств, Пользователь осуществляет разрешение конфликтных ситуаций самостоятельно без привлечения Компании. За все свои действия перед своими Клиентами Пользователь несет ответственность в полном объеме.

7.6.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Пользователь несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Компания не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

7.6.5. Ответственность по возврату платежей Пользователям по не состоявшимся или отменным Мероприятиям, а также некачественно проведенным Мероприятиям, лежит на Исполнителях. Исполнитель не вправе требовать возврата платежей по не состоявшимся или отменным Мероприятиям, а также некачественно проведенным Мероприятиям у Компании.

8. Защита данных

8.1. В случае утери Пользователем Аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет Пользователя, или при необходимости изменить адрес электронной почты или пароль, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или смена адреса электронной почты либо пароля могут быть осуществлены Компанией по запросу Пользователя на специальной странице Компании с указанием в этом запросе своего номера телефона, указанного при регистрации Личного кабинета. После отправки запроса, на указанный телефон Пользователя приходит зашифрованный код в виде СМС сообщения, после ввода которого происходит авторизация Пользователя и изменение запрошенных данных.

8.2. При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей АО КБ "МОДУЛЬБАНК". Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Компанию, их обработка полностью защищена и никто, в том числе altfay.com, не может получить персональные и банковские данные клиента.

8.3. Обработка полученных в зашифрованном виде конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в АО КБ "МОДУЛЬБАНК". Компания не имеет возможности получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требует международная платежная система VISA.

9. Права на интеллектуальную собственность

9.1. Компания является Правообладателем и автором всех результатов интеллектуальной собственности, размещенных на интернет ресурсе Компании altfay.com, а также Правообладателем любых программ используемых для работы сервиса altfay.com. Пользователю предоставляется право использования в объеме и в порядке, установленном настоящим Договором на условиях простой неисключительной лицензии. Все права, кроме явно предоставленных Пользователю настоящим Договором, сохраняются за Компанией.

9.2. Любое программное обеспечение, доступное на Веб-сайте altfay.com для загрузки, является объектом интеллектуальной собственности Компании и/или ее партнеров.

10. Действие Договора

10.1. Правоотношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации и подсудны исключительно судам Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, определяющим все взаимные права, обязанности и ответственность Пользователя и Компании относительно условий использования Пользователем Услуги Компании. Договор заменяет собой все предыдущие соглашения, договоры или заявления относительно использования Пользователем Услуги.

10.3. Настоящий Договор действует до момента прекращения Пользователем использования Услуги Компании, либо до прекращения оказания Услуги Компанией, либо до момента его расторжения Сторонами настоящего Договора.

10.4. Положения настоящего Договора, регулирующие отказ от гарантий, ограничение ответственности, освобождение от ответственности, права в отношении интеллектуальной собственности, а также применимое законодательство и подсудность продолжают действовать в случае окончания действия настоящего Договора, либо его расторжения сторонами настоящего Договора.

11. Срок действия Договора, основания его прекращения

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Пользователем (в соответствии с п.2.1. Договора) и действует до момента расторжения Договора.

11.2. Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 12.6. Договора и при этом, в случае причинения Пользователю прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

11.3. Компания вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить действие Подписок на конкретные услуги в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

11.4. В случае заключения Договора в письменном виде расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии направления соответствующего письменного заявления в адрес другой Стороны.

11.5. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, при условии выполнения всех обязательств перед Компанией, возникших до момента расторжения.

11.6. В случае расторжения настоящего Договора Пользователем без объяснения причин оплаченные средства возврату не подлежат.

11.7. В случае расторжения настоящего Договора в связи с некачественным предоставлением услуг, подтвержденного документально, денежные средства возвращаются исключительно на банковский счет Пользователя при условии предоставления письменного заявления, заверенное нотариально которое содержит: Ф.И.О. Пользователя, паспортные данные, банковский реквизиты для отправки денежных средств, дата и номер транзакции отправки денежных средств Пользователем. Указанное заявление отправляется по адресу, указанному на сайте Компании.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Компания и/или Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, включая:

12.1.1. землетрясения, наводнения, ураганы или другие стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, в том числе аварии на объектах энергоснабжающих организаций, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, террористические действия, объявленную или фактическую войну, забастовки, а также иные обстоятельства которые Компания не могла предвидеть и предугадать заранее.

12.1.2. указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению Услуги.

12.2. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.4. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте altfau.com, либо, в случае невозможности размещения информации на данном веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. N 2124-1 «О средствах массовой

информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Компании в средствах массовой информации.

13. Урегулирование споров

13.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров на основании письменной претензии одной из Сторон. Стороны приложат все усилия для разрешения споров путём проведения переговоров.

13.2. Компания после получения от Пользователя претензии обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Пользователю мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. от Компании Пользователю - посредством размещения в Личном кабинете Пользователя, либо электронным письмом, отправленным в адрес Пользователя, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;

13.4. от Пользователя Компании - в письменной форме посредством письма заказной почтой, а также в обязательном порядке электронным письмом по адресу: fin@altfay.com, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Пользователем Компании, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписанные Пользователем, Компанией к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

14. Персональные данные

Предусмотрены соглашением при регистрации на сайте altfay.com

15. Прочие условия

15.1. Компания имеет право привлекать третьих лиц для оказания отдельных конкретных услуг Пользователю.

15.2. Настоящий Договор никаким образом не создаёт и не подразумевает создания каких-либо правоотношений Компании с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, любых поставщиков технологий или коммуникаций, поставщиков программного или аппаратного обеспечения или оборудования, любых сторонних поставщиков, обеспечивающих отдельные части или элементы Услуги, возлагающих на Компанию какие-либо обязательства в отношении любого ущерба, в том числе любых убытков, расходов и/или других обязательств, понесенных такими третьими лицами.

15.3. Настоящий Договор никаким образом не предоставляет и не подразумевает предоставления каким-либо физическим или юридическим лицам, не являющимся стороной настоящего Договора, никаких средств судебной защиты или средств защиты права, никаких обязательств, оснований для возмещения убытков или ущерба или оснований для предъявления исков, равно как не создаёт никаким третьим лицам никаких прав для приобретения выгод или прав бенефициариев.

15.4. Вход Пользователя в Личный кабинет, а также Подписка конкретных услуг посредством сервисов Веб-интерфейса altfay.com, доступных Пользователю в соответствии с настоящим Договором, подтверждается информационными (учтёнными) записями программного контроля соединения и аппаратуры учёта стоимости(биллинга) на Серверах Компании. Любая Подписка на конкретные услуги Пользователем через Личный кабинет имеет равнозначную юридическую силу, как если бы Стороны заключили соответствующее дополнительное соглашение в письменной форме на бумажном носителе.

15.4.1. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершенных Пользователем действий будут являться информационные (учётные) записи на Серверах Компании, вне зависимости от способа и/или технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

15.4.2. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Договора является московское время, определяемое на основании данных учётных записей на Серверах Компании, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

15.4.3. Отказ от конкретных услуг осуществляется пользователем путем направления письма на электронную почту исполнителя, указанную в Профиле Исполнителя.

15.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе срока оплаты Услуг при кредитной схеме расчетов между Компанией и Пользователем, Компания вправе приостановить и/или полностью прекратить оказание как отдельных, так и всех конкретных услуг, получаемых Пользователем по Договору.

15.5.1. Возобновление оказания конкретных услуг Пользователю осуществляется по усмотрению Компании на основании письменного заявления Пользователя, содержащего информацию о принятых мерах по устранению нарушений Договора и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания конкретных услуг Пользователю осуществляется в течение трех дней с момента устранения нарушений и/или получения Компанией письменного заявления Пользователя.

15.5.2. В случае устранения Пользователем нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой конкретных услуг, оказание этих услуг автоматически возобновляется в момент пополнения Лицевого счета.

15.5.3. В случае непредставления Пользователем вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг) в течение 1 (Одного) календарного месяца с момента получения Пользователем от Компании уведомления о приостановлении оказания конкретных услуг, Компания вправе прекратить оказание Пользователю Услуги и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, а для решения вопроса погашения задолженности действовать в соответствии с разделом 13 Договора.

15.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему приоритет имеют условия настоящего Договора.

15.7. Через сервис рассылки altfay.com запрещается рассылать сообщения с информацией следующего характера:

- ложной, некорректной или вводящей в заблуждение получателей;
- информацию, противоречащей ст. 18 Федерального Закона «О рекламе»;
- порнографию;
- лотереи;
- рекламы о поддельных лекарствах, часах, одежде и прочее;
- сообщения, созданные с нарушением авторских и смежных прав, использованием чужих торговых марок;
- рекламой почтовых и электронных спам-рассылок.

15.8. Пользователю запрещается рассылка любой информации и сообщений от имени других людей или организаций.

16. Адреса, контакты и платежные реквизиты Сторон

Компания:

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Общество с ограниченной ответственностью «КРИБС».

Сокращенное фирменное наименование Общества на русском языке: ООО «КРИБС».

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

«KRIBS» Limited liability company.

Сокращенное наименование Общества на английском языке:

«Kribs» Ltd.

Юридический адрес: 107045, город Москва, переулок Селиверстов, дом 10 строение 2, эт 3 пом. 1 ком. 1

Почтовый адрес: 107045, город Москва, переулок Селиверстов, дом 10 строение 2, эт 3 пом. 1 ком. 1

ИНН 7708353302 КПП 770801001 ОГРН 1197746399905

Email: fin@altfay.com

Банковские реквизиты:

Р/сч № 40702810170010162227 В МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

Местонахождение (адрес) Московского Филиала АО КБ «Модульбанк»: 127015, Российская Федерация, г. Москва, ул.Новодмитровская, д. 2, корп. 1

ИНН: 2204000595 КПП: 771543001 ОГРН: 1022200525841

к/с: 30101810645250000092 БИК: 044525092

